

BOTCORE

Enterprise

KI-Plattform für Kundenkommunikation

Individuell. Sicher. Skalierbar.

März 2026 · botcore.chat

01

Auf einen Blick

BotCore hilft Unternehmen, Kundenkommunikation intelligent zu automatisieren — auf allen Kanälen, mit voller Kontrolle über Ihre Daten. Entwickelt und gehostet in Deutschland, für Organisationen, die keine Kompromisse eingehen.

100%

DE-HOSTING

4

KANÄLE

<2s

ANTWORTZEIT

4

LLM-
PROVIDER

KERNVORTEILE

- DSGVO-konform ab Werk — Hetzner-Rechenzentren in Deutschland
- Multi-LLM: Gemini, OpenAI, Anthropic, Mistral — kein Vendor Lock-in
- RAG-Wissensbasis für präzise, kontextbezogene Antworten
- Bot Coach: KI-gestütztes Rewriting für bessere Antwortqualität
- Multichannel: Website, WhatsApp, Telegram, Voice — ein Dashboard

Kein KI-Training mit Ihren Daten. Gespräche und Dokumente werden ausschließlich für die Antwortgenerierung genutzt — niemals zum Training von Sprachmodellen.

Die Plattform

Vier Bausteine, ein Ziel: Ihre Kunden bekommen schnelle, richtige Antworten — rund um die Uhr, auf jedem Kanal.



KI-Chatbot

Beantwortet Kundenfragen sofort und präzise. Lernt aus Ihrer Wissensbasis und hält sich an Ihre Tonalität.



Wissensbasis

RAG-basiert: Laden Sie Dokumente, FAQs und URLs hoch. Der Bot antwortet auf Basis Ihrer echten Inhalte.



Multichannel

Website-Widget, WhatsApp, Telegram, Voice — ein Bot, vier Kanäle. Konfiguration und Analytics zentral im Dashboard.



Bot Coach

Einzigartig: KI analysiert Ihre Bot-Antworten und schlägt bessere Formulierungen vor. Qualität steigt automatisch.

Weitere Features: Lead-Erfassung, Booking-Integration, Analytics-Dashboard, Event Webhooks, MCP-Server und CRM-Anbindung — alles aus einer Plattform.

Technologie

Moderner Tech-Stack, offen für Integrationen, gebaut für Zuverlässigkeit.

| KOMPONENTE | DETAILS |
|-------------------|--|
| Backend | Node.js + TypeScript + Hono Framework |
| Datenbank | PostgreSQL mit pgvector für Embeddings |
| Hosting | Hetzner Cloud, Rechenzentrum Deutschland |
| RAG-Engine | Dokumenten-Upload, URL-Crawling, automatische Vektorisierung |
| Widget | Vanilla TypeScript, <50 KB, barrierefrei (WCAG 2.1 AA) |
| Admin-UI | React 19 SPA mit Echtzeit-Analytics |
| MCP-Server | Model Context Protocol für KI-Agent-Integration |

Multi-LLM-Architektur

| PROVIDER | MODELL | STÄRKE | STATUS |
|------------------|------------------|--|-----------|
| Google | Gemini 2.0 Flash | Schnell, kosteneffizient, Multilingual | Standard |
| OpenAI | GPT-4o | Vielseitig, starke Reasoning-Fähigkeiten | Verfügbar |
| Anthropic | Claude Sonnet | Nuanciert, sicherheitsorientiert | Verfügbar |
| Mistral | Mistral Large | EU-basiert, starke EU-Sprachen | Verfügbar |

Kein Vendor Lock-in. Sie wählen den besten Provider für Ihren Use Case — und können jederzeit wechseln, ohne Datenverlust.

Enterprise-Features

Alles, was große Teams und sicherheitsbewusste Organisationen brauchen.



Self-Hosting Option

Volle Kontrolle. BotCore läuft auf Ihrer eigenen Infrastruktur — mit unserem Support.



SSO & SAML

Single Sign-On mit Ihrem Identity Provider. SAML 2.0 und OAuth 2.0 ready.



99.9% SLA

Garantierte Verfügbarkeit mit definierten Reaktionszeiten und Eskalationspfaden.



Dedicated Account Manager

Persönlicher Ansprechpartner für Strategie, Onboarding und laufende Optimierung.



Custom Integrationen

Webhooks, MCP-Server, CRM-Anbindung. Wir passen BotCore an Ihre Systemlandschaft an.



Unlimited Everything

Keine Limits bei Bots, Nachrichten oder Wissensbasen. Skaliert mit Ihrem Unternehmen.

Enterprise vs. Standard

Was Enterprise zusätzlich bietet — auf einen Blick.

| FEATURE | STANDARD | ENTERPRISE |
|---------------------------|--------------|---------------|
| DSGVO-konformes Hosting | ✓ | ✓ |
| Multi-LLM-Auswahl | ✓ | ✓ |
| RAG-Wissensbasis | ✓ | ✓ Unlimited |
| Bot Coach | ✓ | ✓ Priority |
| Self-Hosting Option | — | ✓ |
| SSO / SAML | — | ✓ |
| 99.9% SLA | — | ✓ |
| Dedicated Account Manager | — | ✓ |
| Custom Integrationen | — | ✓ |
| Onboarding-Begleitung | Self-Service | ✓ Individuell |

Wichtig: Alle Pläne sind DSGVO-konform und laufen auf deutschen Servern. Enterprise fügt Sicherheits-, Skalierungs- und Service-Features hinzu — nicht Grundfunktionalität.

Sicherheit & Compliance

Datenschutz ist bei BotCore keine Checkbox — er ist architektonisch verankert.

| BEREICH | UMSETZUNG |
|--------------------------|---|
| Hosting | Hetzner Cloud, Rechenzentrum Deutschland (Nürnberg / Falkenstein) |
| Verschlüsselung | TLS 1.3 in Transit, AES-256 at Rest |
| Datenhaltung | Alle Daten in der EU — keine US-Transfers |
| KI-Training | Keine Nutzung von Kundendaten für Modelltraining |
| Zugriffssteuerung | RBAC, SSO/SAML, API-Key-Management |
| Datenlöschung | Automatisch nach Trial-Ablauf, DSGVO-Löschantrag jederzeit |
| AVV | Auftragsverarbeitungsvertrag standardmäßig verfügbar |
| Audit-Log | Vollständige Protokollierung aller Admin-Aktionen |
| Subprocessors | Transparente Liste aller Unterauftragsverarbeiter |

TECHNISCHE MASSNAHMEN

- End-to-End-Verschlüsselung
- Automatische Backups (stündlich)
- DDoS-Schutz auf Infrastrukturebene
- Regelmäßige Penetrationstests
- Container-Isolation pro Tenant

ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

- Zugriff nach Least-Privilege-Prinzip
- Dokumentiertes ISMS
- Regelmäßige Mitarbeiterschulungen
- Incident-Response-Prozess definiert
- Datenschutzbeauftragter benannt

EU AI Act Ready. BotCore ist als KI-System mit begrenztem Risiko klassifiziert.
Transparenz- und Informationspflichten werden erfüllt.

Preise

Transparent, fair, skalierbar. Alle Pläne mit 14-Tage-Trial — keine Kreditkarte nötig.

| STARTER | PRO | AGENCY | EMPFOHLEN ENTERPRISE |
|---|--|--|--|
| €29 pro Monat | €99 pro Monat | €199 ab / pro Monat | ab €499 pro Monat, individuell |
| <ul style="list-style-type: none"> • 1 Bot • 1.000 Nachrichten/Mo • Website-Widget • E-Mail-Support | <ul style="list-style-type: none"> • 3 Bots • 5.000 Nachrichten/Mo • Alle Kanäle • Bot Coach • Priority Support | <ul style="list-style-type: none"> • 10+ Bots • White-Label • Multi-Tenant • Kunden-Management • Skalierbar | <ul style="list-style-type: none"> • Unlimited Bots • Self-Hosting möglich • SSO / SAML • 99.9% SLA • Dedicated Account Mgr |

Im Vergleich

| MOIN.AI | DIALOGBITS | BOTCORE ENTERPRISE |
|---|--|---|
| ab €475+ pro Monat, kein Self-Hosting | ab €795+ pro Monat, Setup-Gebühr | ab €499 individuell, Self-Hosting inklusive |

Volle Transparenz: Keine versteckten Setup-Kosten. Keine Mindestlaufzeit über 12 Monate. Der Enterprise-Preis wird individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.

Onboarding

In vier Wochen von der ersten Beratung zum produktiven Einsatz. Strukturiert, aber flexibel — wir passen uns Ihrem Tempo an.

PHASE 1 — WOCHE 1

Beratung & Requirements

Kick-off-Call, Use-Case-Analyse, technische Anforderungen klären. Sie lernen die Plattform kennen, wir lernen Ihre Ziele kennen.

PHASE 2 — WOCHE 2-3

Setup & Integration

Wissensbasis aufbauen, Kanäle konfigurieren, Integrationen einrichten. Bot-Training mit Ihren echten Inhalten und Tonalität.

PHASE 3 — WOCHE 4

Go-Live & Monitoring

Soft-Launch mit Monitoring. Feintuning der Antwortqualität. Ihr Team bekommt Schulung für die Admin-Oberfläche.

PHASE 4 — FORTLAUFEND

Optimierung & Reviews

Monatliche Review-Calls, Performance-Analyse, Bot-Coaching-Empfehlungen umsetzen. Ihr Bot wird kontinuierlich besser.

Typische Time-to-Value: Die meisten Enterprise-Kunden beantworten nach 4 Wochen über 60% der häufigsten Kundenanfragen automatisch.

Bereit für den nächsten Schritt?

Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, wie BotCore in Ihre Organisation passt.

Sebastian Danksin

Co-Founder, BotCore

E-Mail: hallo@botcore.chat

Demo: botcore.chat/enterprise

Sprechen wir über Ihre Anforderungen

botcore.chat/enterprise

Wir melden uns innerhalb von 24 Stunden.